

L'utilisation interactif de l'outil cartographique en atelier de travail, un "nouveau mode d'usage de carto conceptuelle

Permettre à un collectif de construire une synthèse interactive de ses propositions : le cas de "changeons l'Afrique"

Après plus de 4 ans de collecte d'expériences, de rencontres nationales et régionales, de travaux d'analyse et d'élaboration de diagnostics, menés sur 8 pays d'Afrique de l'Ouest, le réseau « dialogues sur la gouvernance en Afrique » entrait dans une nouvelle phase avec notamment pour objectif l'élaboration d'un cahier de propositions et d'une esquisse de la charte pour une gouvernance légitime.

Dans ce cadre, fin 2003, un atelier de travail a été organisé lors duquel 7 personnes du réseau, impliquées depuis le début dans le processus, se sont réunies avec pour mission la rédaction d'un cahier de propositions et l'identification de principes directeurs en vue de la Charte.

Les matériaux disponibles

Sur la base de travaux préparatoires articulant les échelles de gouvernance : gouvernance locale, gouvernance régionale et refondation de l'état, 3 « documents martyres » regroupant un ensemble de propositions ont été élaborés en vue de cet atelier. A cela s'ajoute une liste reprenant les titres, sous-titres et mot-clés de plus de 300 fiches d'expériences collectées, des comptes-rendus internes et autres documents collectés traitant de la gouvernance en Afrique.

Le déroulement de l'atelier

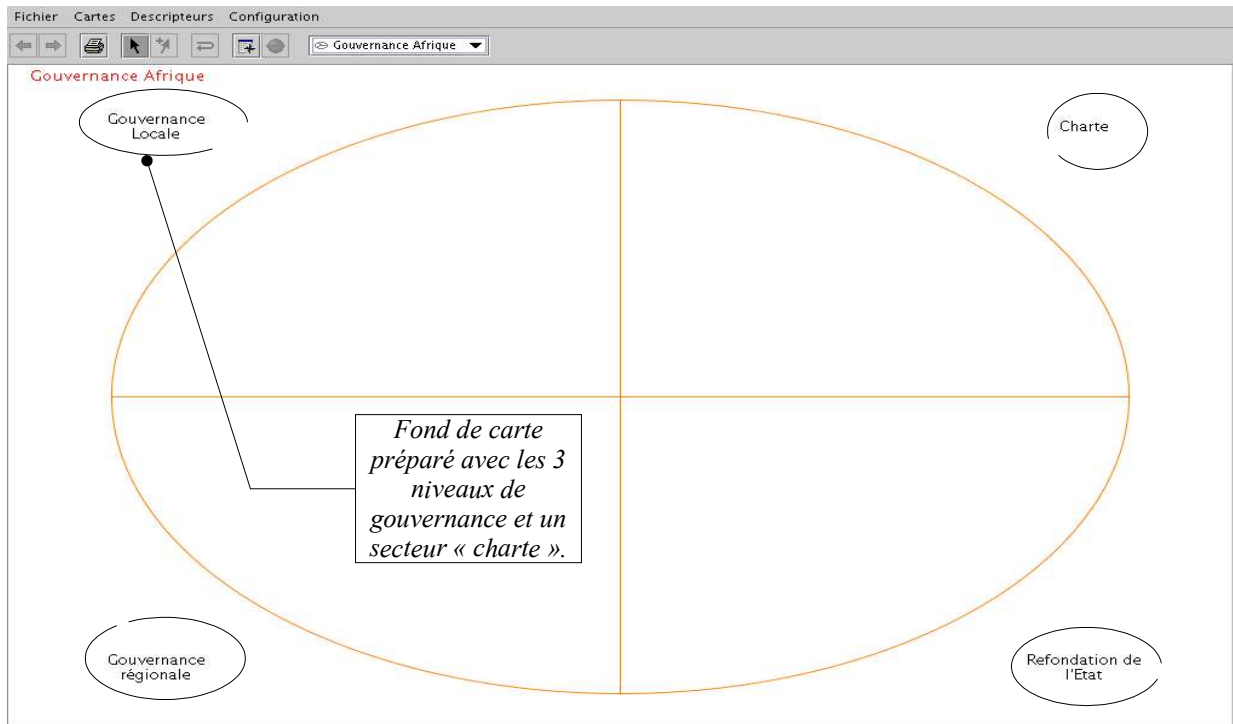
Les 3 premiers jours ont été consacrés à la mise en discussion des documents martyres, mis en parallèle avec la liste recensant les autres documents. Chaque proposition était débattue, enrichie, avec pour chacune d'entre elle l'idée d'introduire une dimension « action » - ce qu'il faut faire -. En fin de journée, à partir des prises de note des discussions très riches, les uns et les autres retravaillaient leur document pour le représenter le lendemain à l'ensemble des participants pour validation. Le problème était clairement la profusion des idées et la difficulté d'intégrer pour le lendemain les observations de chacun.

A la fin de la 3ème journée, il nous paraissait difficile d'aller au bout de la mission que nous nous étions fixée . En effet, la complexité des sujets et le peu de temps dont nous disposions rendaient la tâche difficile : quelles sont les propositions qui devraient être approfondies, quelles sont les manquent en terme d'action ? comment dégager des principes communs en cohérence avec les propositions ? » Face à ces questions, c'est alors que l'outil cartographique nous est apparu comme pouvant être le bon moyen pour obtenir une vue d'ensemble des propositions les plus abouties par échelles de gouvernance, pour identifier celles qui au contraire nécessitées d'être discutées plus avant, et enfin pour aider à l'émergence de principes communs.

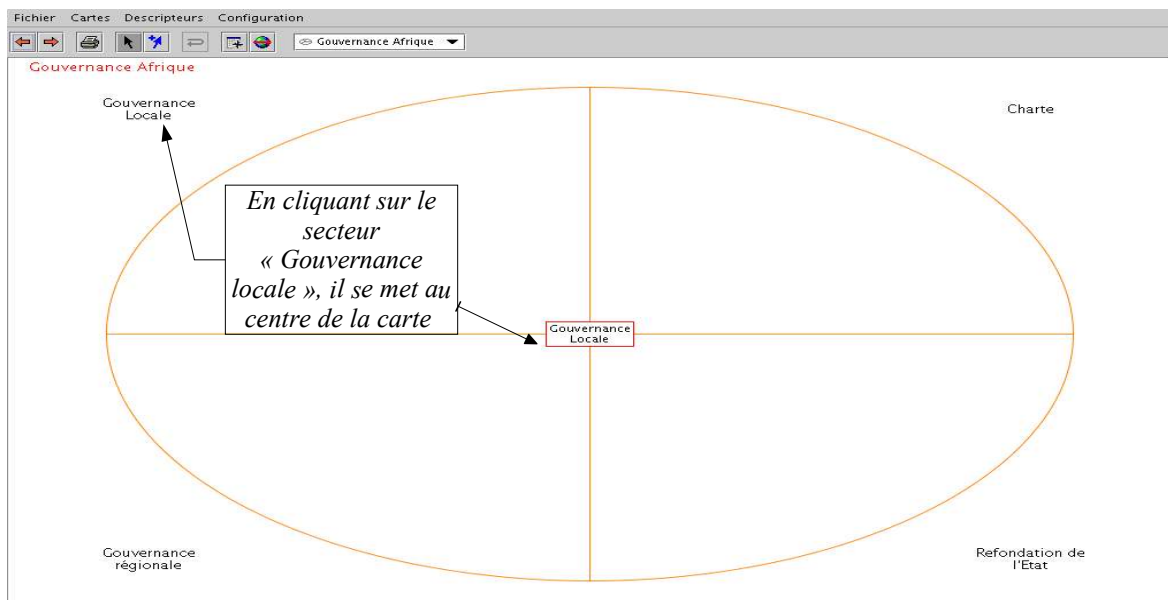
C'est ainsi qu'au 4ème jour, la carte des propositions retenues fut élaborée et projetée afin que l'ensemble des participants puissent avoir sous leurs yeux l'ensemble des propositions structurées par échelle de gouvernance. En direct, il a été alors possible de compléter, affiner, enrichir chacune d'elles. Cette vision d'ensemble nous a permis également de dégager les principes directeurs, socle de la Charte pour une gouvernance légitime.

Comment avons-nous procédé ?

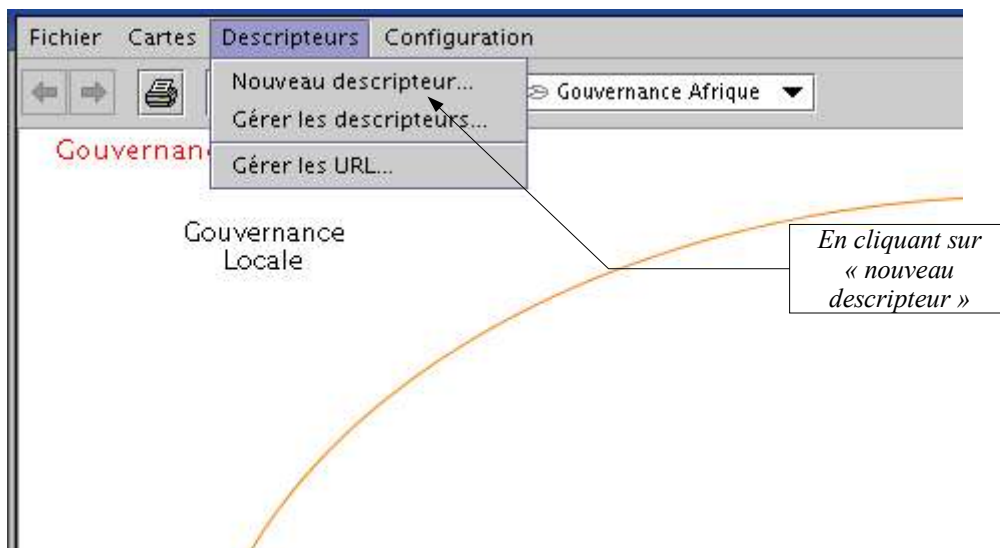
A partir d'un fond de carte en 4 secteurs : « gouvernance locale », « gouvernance régionale », « refondation de l'Etat » et « Charte », tour à tour mis au centre, les familles de propositions ont été saisies.



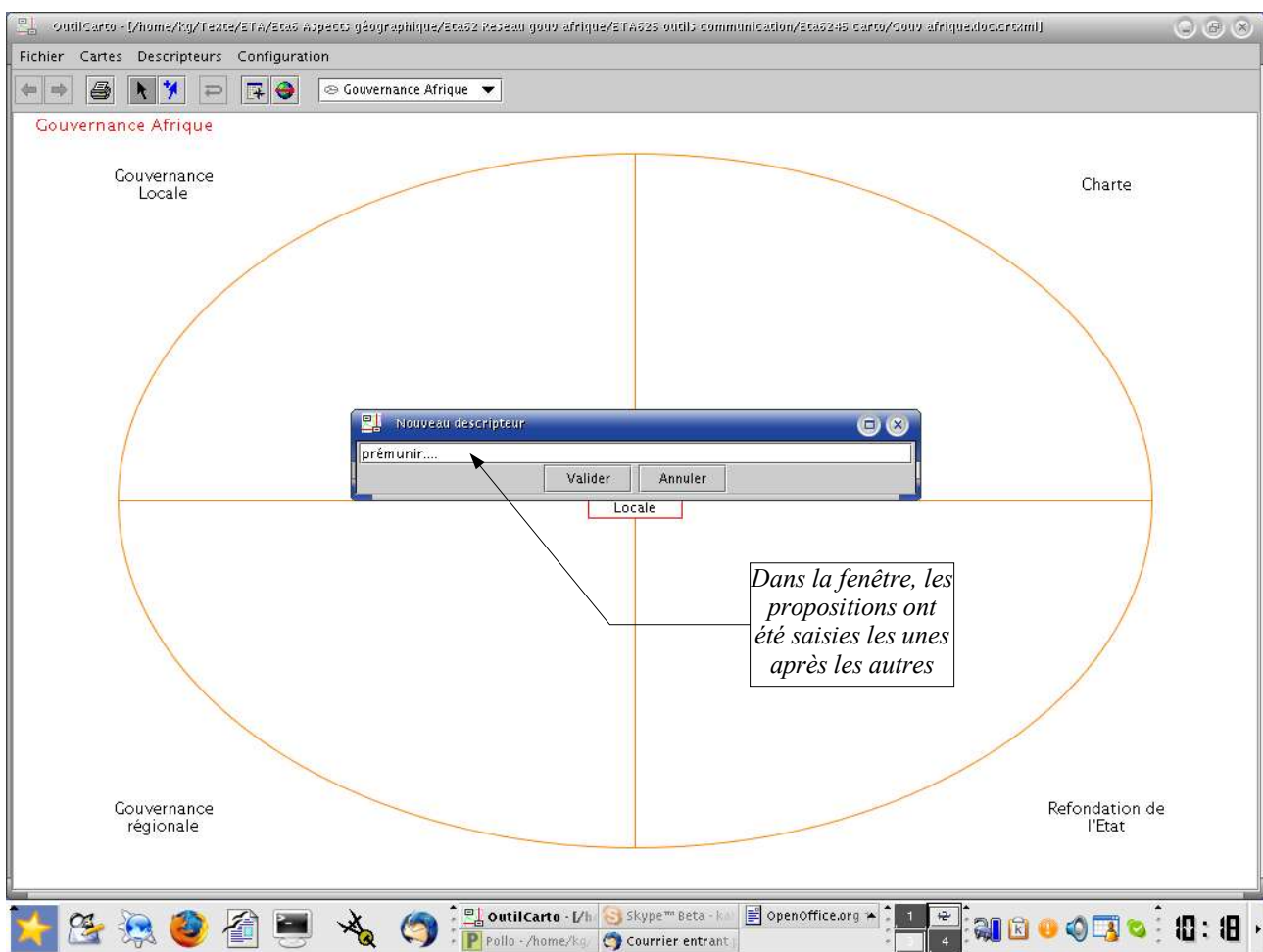
Ici, « Gouvernance Locale » et mis au centre



puis, dans le menu « descripteurs » de la barre de commande, en cliquant sur « nouveau descripteur »

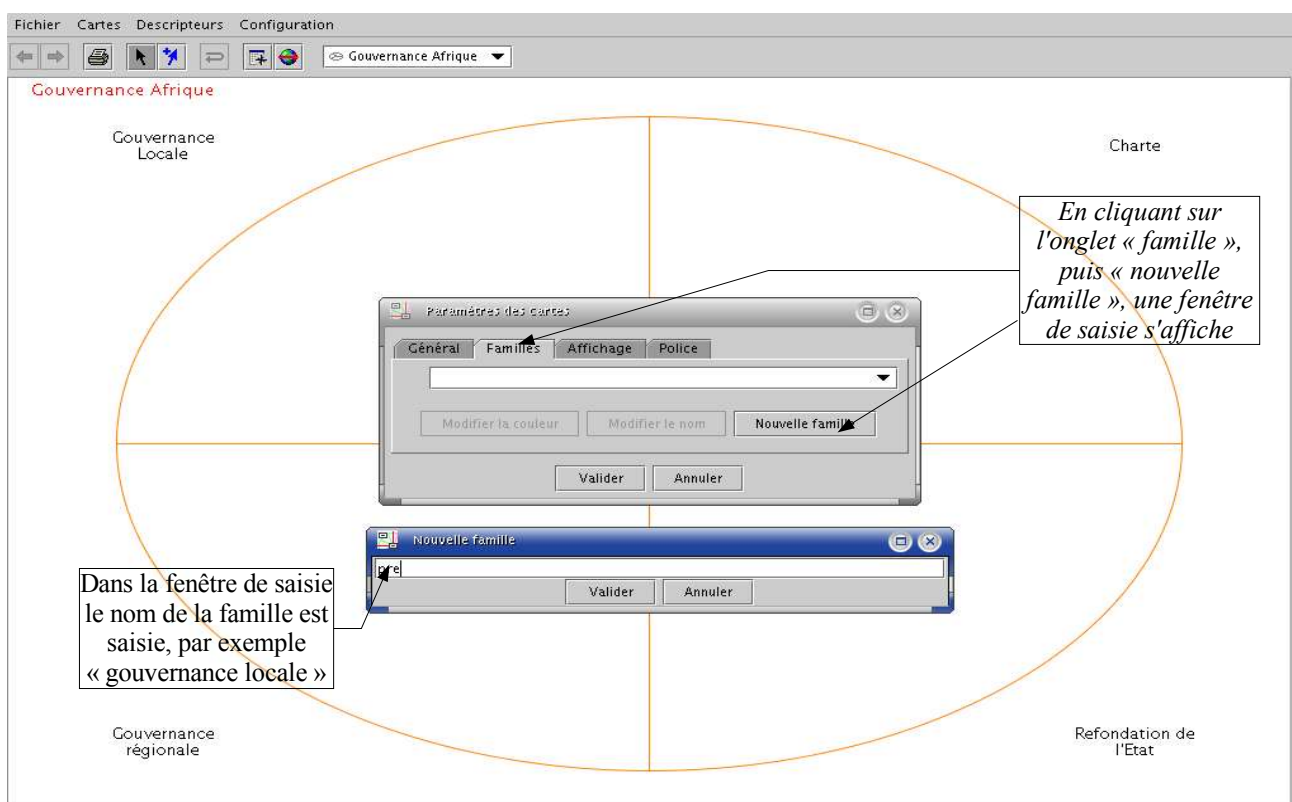
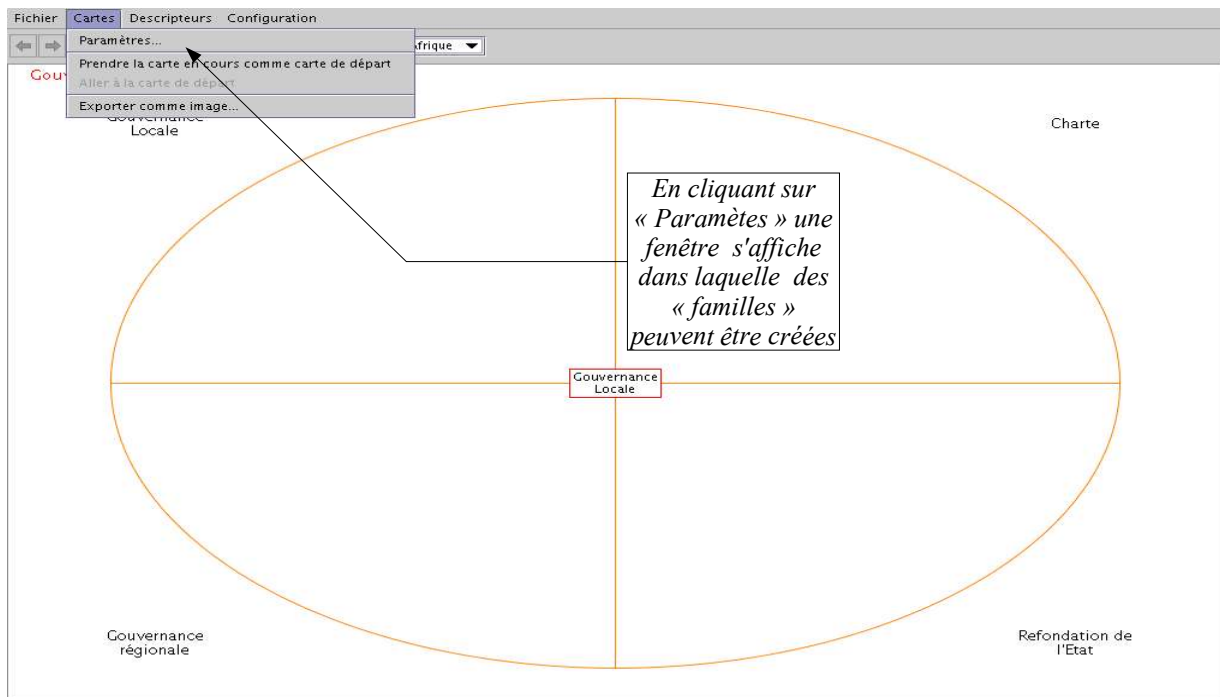


une fenêtre de saisie s'affiche, dans laquelle chaque proposition retenue sur la gouvernance locale a été saisie tour à tour



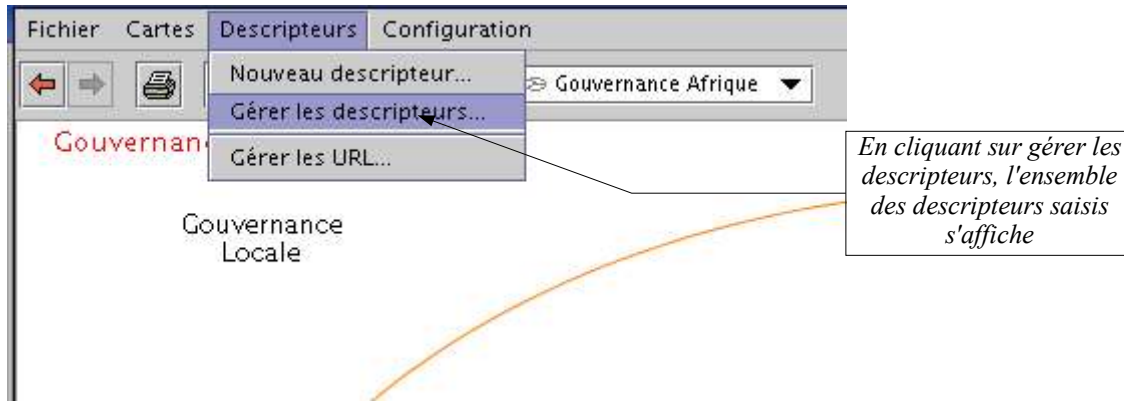
L'étape suivante a été de créer la famille des propositions « gouvernance locale »¹.

Dans le menu « Carte », en choisissant « Paramètre... », une fenêtre s'affiche dans laquelle on clique sur l'onglet « famille » permettant de créer une nouvelle famille que l'on nommera « gouvernance locale »



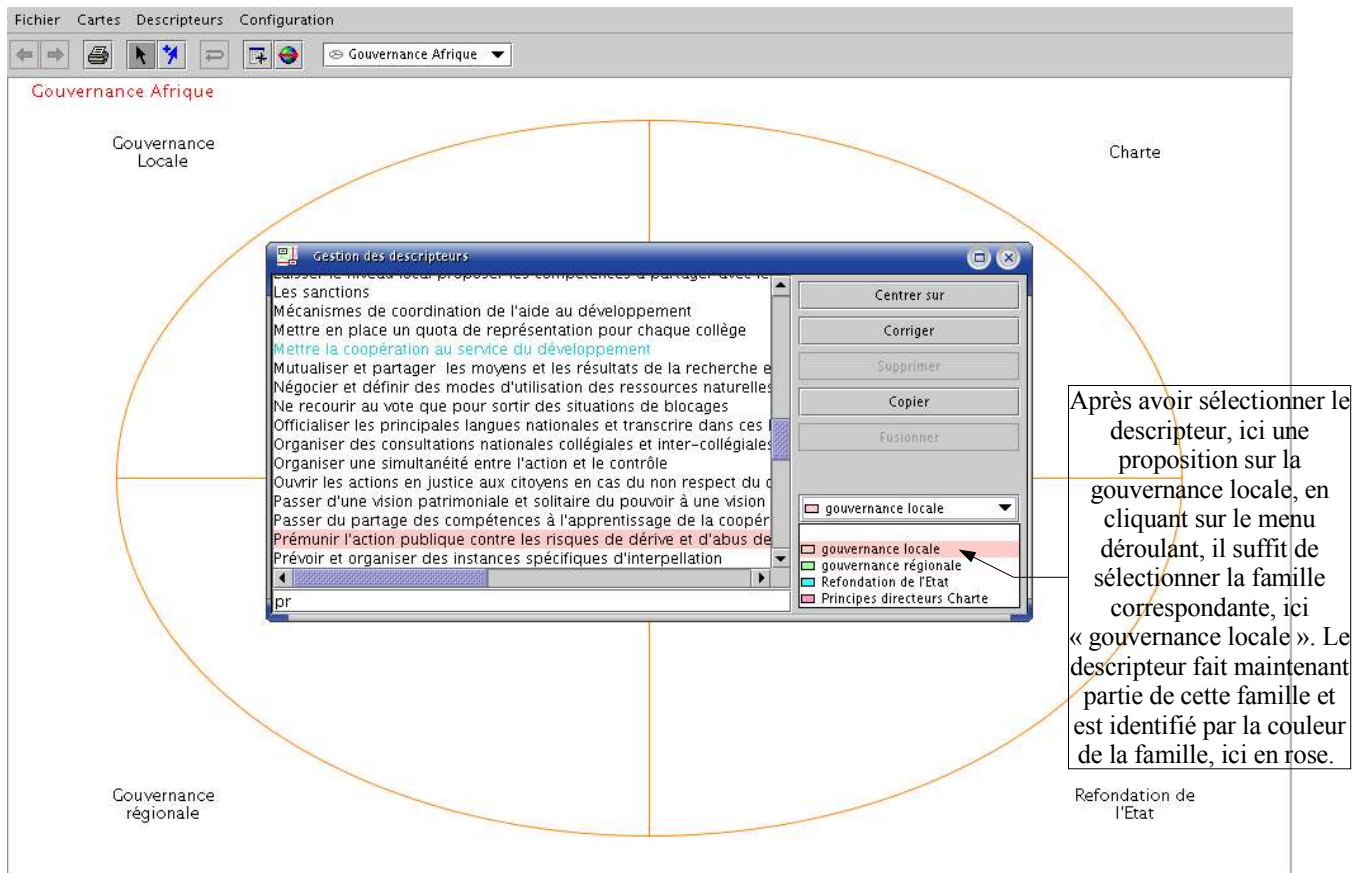
¹ L'ordre dans le quel les groupes de familles sont créés et les descripteurs saisis n'a pas d'importance. Les familles peuvent être créées avant la saisie des descripteurs si elles sont déjà identifiées, ou bien en cours d'élaboration de la carte.

Enfin, en revenant dans le menu « Descripteurs », et en sélectionnant « gérer les descripteurs »,

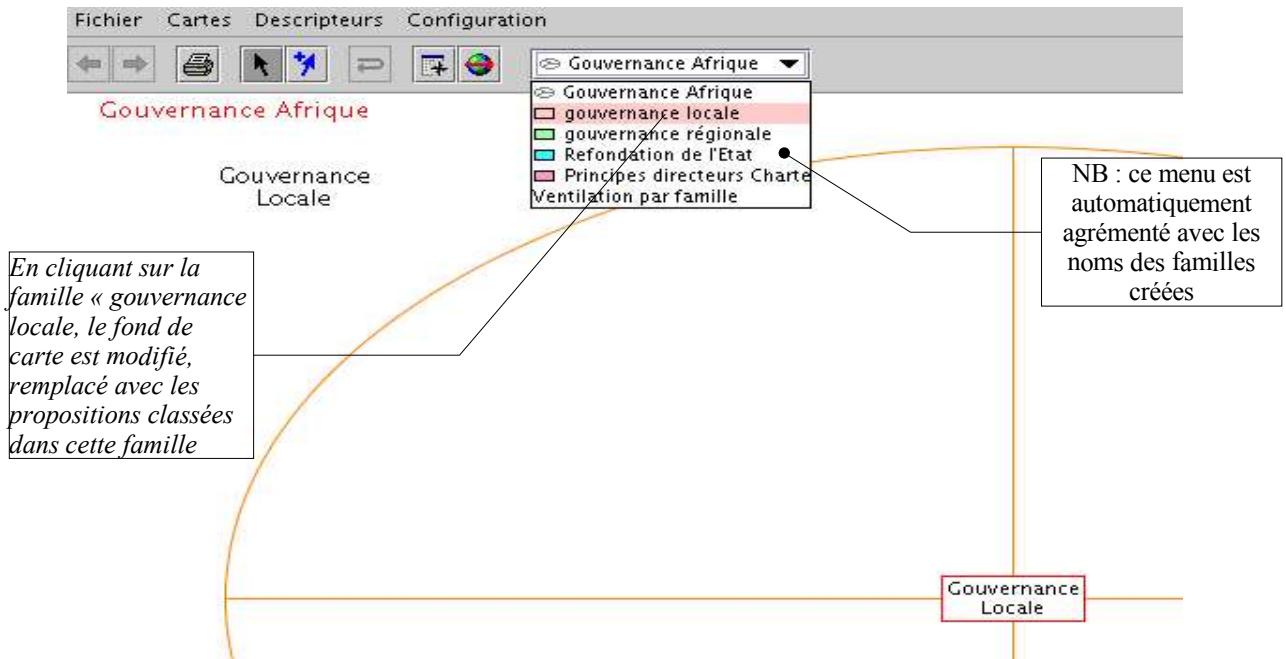


la liste des descripteurs saisis, dont les propositions sur la gouvernance locale, s'affiche. (A la création de cette carto, la liste ne contenait que les propositions, ce qui rendait très facile le «classement» par famille. La liste des descripteurs c'est enrichie au fur et à mesure que nous avançons dans l'élaboration de la carte.)

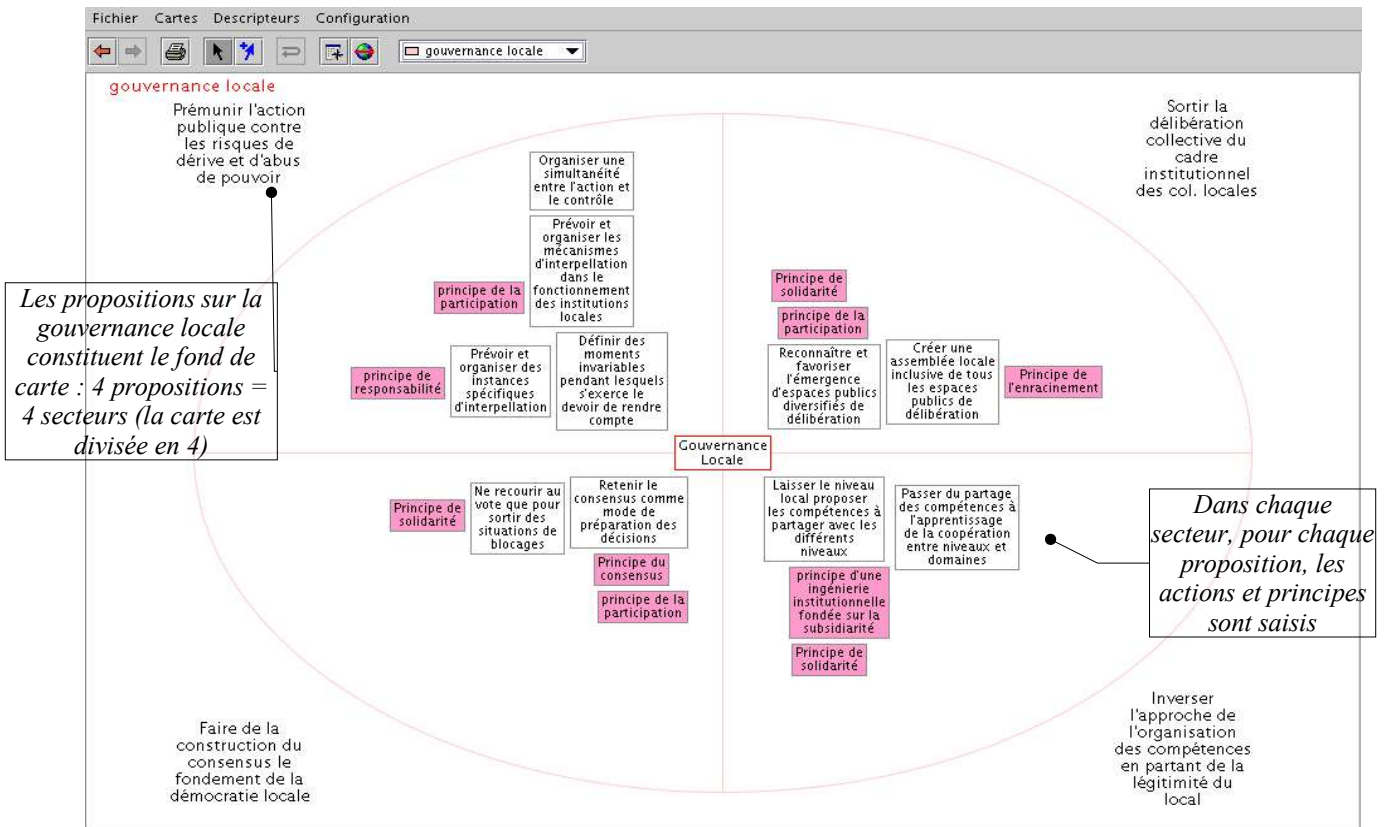
En sélectionnant les propositions tour à tour, il est alors possible de leur « attribuer » la famille à laquelle elles appartiennent (dans le menu en bas à droite de la fenêtre). La distinction se fait par une mise en couleur (choisie lors de la création des familles).



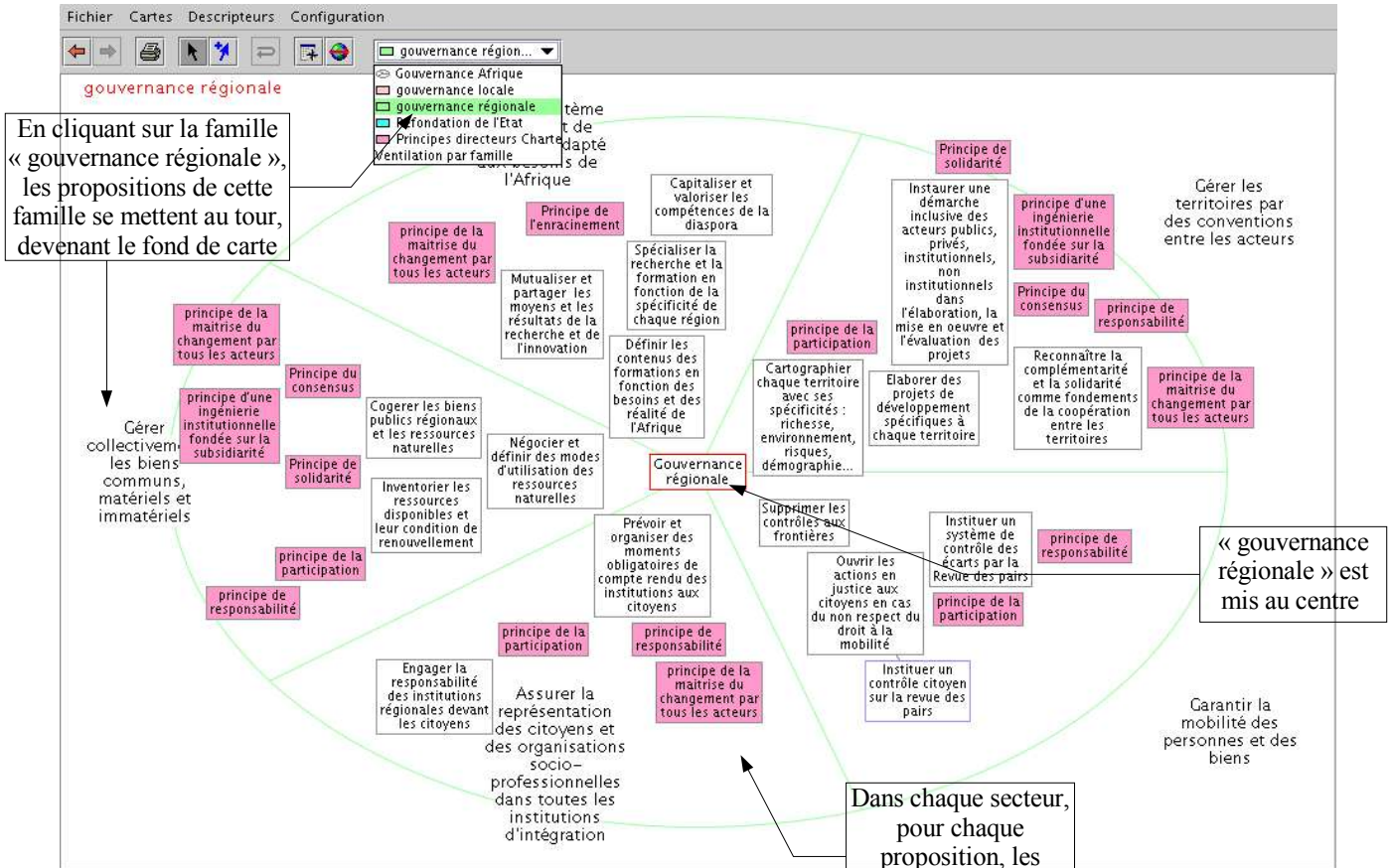
Une fois les propositions « classées » par famille, nous avons, à partir du menu déroulant dans la barre de commande, sélectionné la « famille gouvernance locale » dont les propositions se mettent alors « autour », en fond de carte, avec autant de secteur de créé que de propositions.



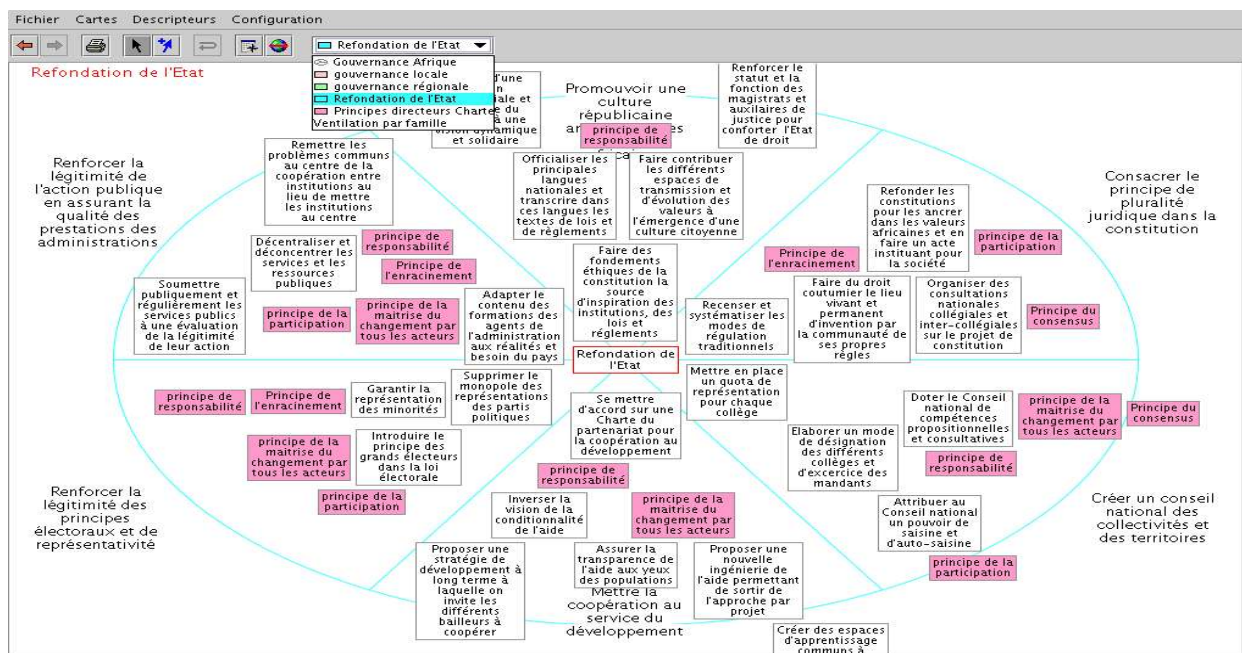
Nous avons donc au centre « gouvernance locale », en fond de carte les propositions de la famille « gouvernance locale ». Dans chaque secteur, les « actions » à mener et les principes auxquelles chaque proposition se rattache ont été inscrits (chaque action correspond à un descripteur). Les principes constituant une famille à par entière (en rose).



De la même manière, nous avons travaillé sur la carte « gouvernance régionale » : en revenant sur la carte initiale avec en fond de carte « gouvernance locale », « gouvernance régionale », « refondation de l'Etat » et « charte », puis, en cliquant sur « gouvernance régionale » pour le mettre au centre et en choisissant dans le menu déroulant la famille des propositions « gouvernance régionale », la carte a été complétée par les actions et principes.

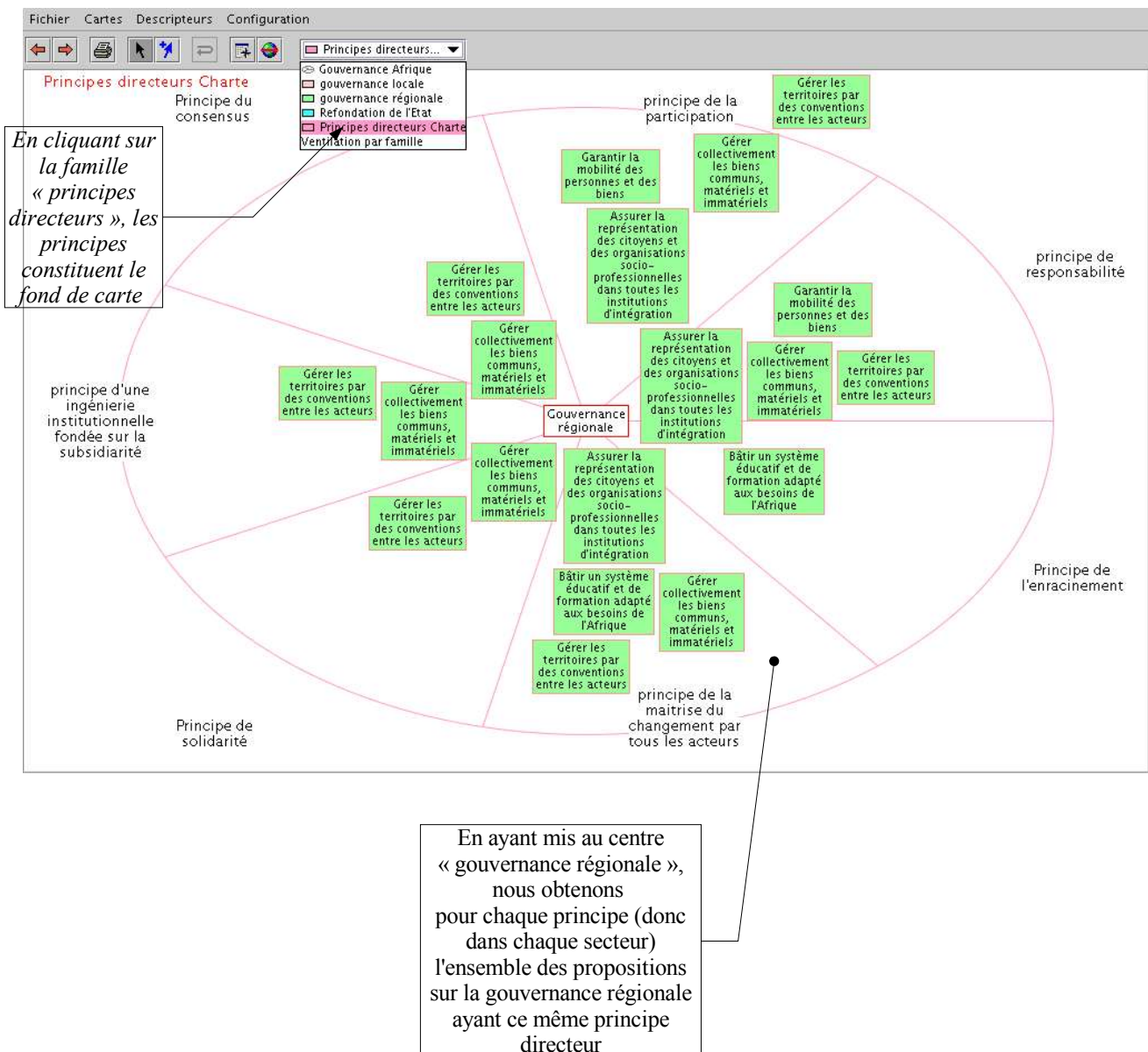


et la carte « refondation de l'Etat »



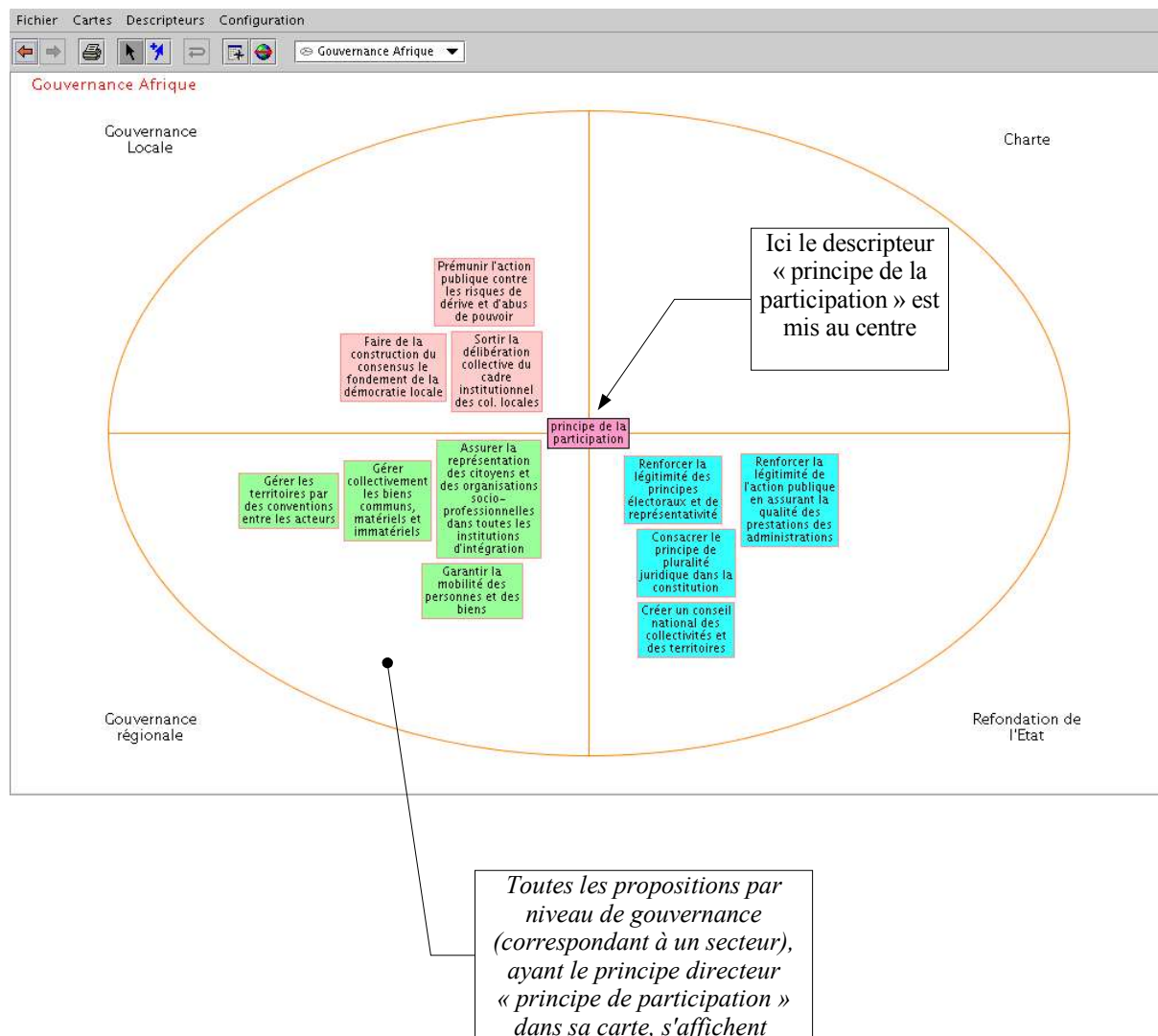
Il est important ici de rappeler que tout ce travail d'affinage, d'enrichissement des propositions, de définition des principes directeurs a pu se faire collectivement et en temps réel lors des discussions, débats. Avec un projecteur du type Barco, la carte « gouvernance Afrique » ainsi projetée devenait le support de travail commun à tous les participants.

Enfin, une fois l'ensemble des descripteurs inscrits dans la carte, d'autres cartes pouvaient être affichées (le principe des cartes inversées). Ici, nous affichons en fond de carte, la famille des principes et au centre un niveau de gouvernance, par exemple la « gouvernance régionale ». Nous obtenons par principe directeur l'ensemble des propositions sur la gouvernance régionale qui s'y rattache. Ce qui permet une lecture transversale.



Ce même type de carte peut être obtenu pour chaque niveau de gouvernance.

Une autre carte inversée nous permettait, en repartant de la carte initiale (avec les niveaux de gouvernance en fond de carte) et en choisissant de mettre au centre un des principes, d'obtenir alors l'ensemble des propositions classées par niveau de gouvernance rattachées à la proposition mise au centre.



Au terme du 4ème jour, nous avons 15 propositions avec pour chacune d'elle de 2 à 6 modalités d'action, et 7 principes directeurs, avec une série de cartes donnant à voir :

- par échelle de gouvernance les propositions avec leurs modalités d'action et leurs principes directeurs ;
- par échelle de gouvernance les propositions rattachées à un principe directeur ;
- par principe directeur, l'ensemble des propositions s'y rattachant.

Au 5ème et dernier jour, nous avons pu établir le sommaire du futur cahier de propositions « Changeons l'Afrique : 15 propositions pour commencer... », chacun ayant pour mission l'écriture d'un chapitre déjà structuré, basé sur les cartes remises en fin d'atelier. Le projet de charte a été intégré dans ce cahier et pose l'objectif, les valeurs et les principes directeurs pour l'action de la futur Charte.

Quelques remarques

L'idée d'utiliser la carto est venue pendant l'atelier pensant que nous n'arriverions pas à atteindre les objectifs que nous nous étions fixés. Non pas parce que nous étions à cours d'idée, ou manquions de matériaux, mais bien au contraire, l'implication de tous les participants depuis l'origine du processus, la masse importante des matériaux, l'expérience même de certains des participants dans le domaine de la gouvernance, faisait que nous « croulions » sous la richesse des débats et des idées. L'outil nous a permis rapidement de structurer ces idées, de voir exactement là où nous en étions et de poursuivre les discussions tout en systématisant au fur et à mesure les propositions.

En outre, l'outil carto est un très bon outil d'animation. Sans aller jusqu'à dire qu'il est ludique ! il permet de structurer et systématiser collectivement et en direct les débats.

Deux choses sont nécessaires à mon sens pour bien utiliser l'outil cartographique en cours de séance : l'une est de bien connaître l'outil, ses différentes fonctions, afin de pouvoir capturer ce qui se dit rapidement, de créer les familles et de naviguer d'une carte à une autre ; la deuxième chose est de sinon maîtriser le sujet, du moins de pouvoir comprendre suffisamment « de quoi on parle » pour pouvoir « reconnaître » dans ce qui se dit les idées forces.